

Die S&O Handelsgesellschaft ist einer der größten europäischen Online-Anbieter für Möbelbeschläge, Werkzeuge und Küchenausstattungen. Unser junges, familiär geführtes Unternehmen arbeitet mit mittlerweile über 130 Mitarbeitern daran, hochwertige Qualitätsprodukte schnell und unkompliziert an Privat- und Geschäftskunden in ganz Europa zu versenden. Du findest uns auf allen großen Online-Marktplätzen genauso wie in unseren 5 eigenen online Shops oder als Haupt- und Exklusivsponsor beim VFL Osnabrück und Arminia Bielefeld.

Für unseren Hauptsitz in **VERSMOLD** suchen wir zu sofort:

E-COMMERCE MANAGER/MITARBEITER KUNDENSERVICE UND E-COMMERCE (M/W/D) IN VOLLZEIT

Deine Aufgaben:

- **Kundenservice:** Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen, Pflege und Aktualisierung von Produktdaten sowie Monitoring der Verkaufsleistung
- **E-Commerce Unterstützung:** Mitarbeit bei der Erstellung und Optimierung von Angeboten und Kampagnen für Marktplätze (z. B. Amazon), um unsere Produkte erfolgreich zu präsentieren
- **Technische Unterstützung:** Unterstützung bei der Lösung technischer Probleme im Bereich Kundenservice und E-Commerce-Systeme
- **Prozessverbesserung:** Mitarbeit an der Weiterentwicklung interner Abläufe zur Effizienzsteigerung und der Umsetzung eines reibungslosen Bestell- und Retourenmanagements
- **Markt- und Wettbewerbsanalyse:** Recherche und Analyse aktueller Markt- und Branchentrends, um unsere Produkte und Strategien kontinuierlich zu verbessern

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Studium im Bereich Wirtschaft, E-Commerce oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Kundenservice und / oder E-Commerce
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Marktplatz-Tools (z. B. Amazon Seller Central) und ERP-Systemen
- Technisches Verständnis und Affinität zu digitalen Prozessen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Kenntnisse der französischen Sprache sind wünschenswert
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Organisationstalent mit einer strukturierten und zuverlässigen Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freude an der Arbeit im Team
- Lernbereitschaft und Motivation, sich in neue Aufgabenbereiche einzuarbeiten

Wir bieten Dir:

- Geregelte Arbeitszeiten
- Bis zu 38 Tage Urlaub
- 600 € Gesundheitsbudget pro Kalenderjahr
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Überdurchschnittliche betriebliche Altersvorsorge
- Jährliche Erfolgsprämie
- Diverse Zusatzleistungen und Zuschüsse

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Bewerbung@so-handel.de oder

S&O Handelsgesellschaft mbH, Lara Schlösser, Speckstraße 3, 33775 Versmold